

# Ärztenetz Nordwest: Das Hausarztmodell

## Umfassende Betreuung durch Ihren Hausarzt



Sind Sie am Ärztenetz Nordwest und dem Hausarztmodell interessiert oder haben Sie sich bereits dafür entschieden? In dieser Übersicht finden Sie die wichtigsten Informationen oder besuchen Sie unsere Website [www.aerztenetz-nw.ch](http://www.aerztenetz-nw.ch).

### Das Hausarztmodell beim Ärztenetz Nordwest:

- Im Hausarztmodell wählen Sie einen der Nordwest-Ärzte als Ihren Hausarzt und suchen bei gesundheitlichen Problemen immer zuerst ihn auf.
- Gemeinsam mit Ihnen sucht Ihr Arzt dann nach der besten Lösung für Ihre gesundheitlichen Probleme.
- Bei Bedarf hilft er Ihnen, den richtigen Spezialisten zu finden und sorgt dafür, dass Sie raschen Zugang zum entsprechenden Facharzt haben.
- Verschiedene Krankenversicherungen gewähren Ihnen in diesem Modell einen attraktiven Rabatt auf Ihre Krankenversicherungsprämie.

### Welche Versicherungen bieten das Hausarztmodell an

Eine Liste mit allen Versicherungen finden Sie unter [www.aerztenetz-nw.ch](http://www.aerztenetz-nw.ch) (oder verlangen Sie eine Liste der Versicherungen bei unserer Geschäftsstelle).

### Meine Vorteile im Hausarztmodell

- Sie haben einen Ansprechpartner für alle Ihre gesundheitlichen Probleme.
- Ihr Hausarzt diskutiert mit Ihnen die verschiedenen Behandlungsmöglichkeiten und sucht gemeinsam mit Ihnen die optimale Lösung.
- Ihr Hausarzt hilft Ihnen, den richtigen Spezialisten zu finden und sorgt dafür, dass Sie raschen Zugang zum Facharzt haben.
- Ihr Hausarzt behält für Sie den Überblick über alle Behandlungen, Abklärungen und Medikamente.

### Ärztenetz Nordwest:

#### «Umfassend persönlich betreut»

Das Ärztenetz Nordwest ist ein Zusammenschluss erfahrener Ärztinnen und Ärzte, die gemeinsam neue Wege in der Medizin gehen.

- Ziel ist eine gesprächs- und patientenorientierte, qualitativ hoch stehende und kostenbewusste Medizin.
- Besonderen Wert legen die Ärzte auf Beratung und Information sowie das Selbstbestimmungsrecht der Patienten.
- Die Ärzte verpflichten sich zur Aktualisierung ihres Wissens und nehmen an regelmässigen Qualitäts-sitzungen und Fortbildungen teil.

Das Ärztenetz Nordwest hat mit verschiedenen Krankenversicherungen Hausarztmodellverträge abgeschlossen. Patienten im Hausarztmodell profitieren von einer umfassenden Betreuung und einem attraktiven Prämienrabatt.

### Der Hausarzt als Begleiter und Berater

- Ihr Hausarzt kümmert sich um die gesamte Behandlung, plant und koordiniert sie mit den verschiedenen Spezialisten und Therapeuten. Sie erhalten so die richtige Behandlung zur richtigen Zeit.
- Ihr Hausarzt fühlt sich für Sie verantwortlich, auch wenn Sie zum Spezialisten oder ins Spital müssen.
- Ihr Hausarzt sorgt dafür, dass alle wichtigen Informationen zur richtigen Zeit beim richtigen Arzt sind.
- Das bedeutet: Weniger unnötige Doppeluntersuchungen und weniger Leerlauf für Sie.



## Die Regeln im Hausarztmodell

Wenn Sie im Hausarztmodell versichert sind, dann wenden Sie sich bei gesundheitlichen Problemen immer zuerst an Ihren Hausarzt.

### Was muss ich tun, wenn ich krank bin oder einen Unfall hatte?

Wenden Sie sich immer zuerst an Ihren Hausarzt, wenn Sie gesundheitliche Probleme haben oder einen Unfall hatten. Bei Bedarf überweist Sie Ihr Arzt an einen Spezialisten oder ins Spital und koordiniert Ihre weitere Behandlung.

### Was muss ich im Notfall tun?

Bitte wenden Sie sich im Notfall immer zuerst an Ihren Hausarzt. Falls dieser nicht erreichbar ist, können Sie sich auch an einen Notfallarzt oder ein Spi-

tal wenden. In sehr bedrohlichen Situationen dürfen Sie selbstverständlich jederzeit einen Notfalldienst in Anspruch nehmen.

Alle Notfallbehandlungen bei anderen Ärzten oder in Spitälern müssen Sie innert sieben Tagen Ihrem Hausarzt melden. Wenn Sie nach einem Not-

fall weitere medizinische Behandlung brauchen, so wenden Sie sich an Ihren Hausarzt.

### Und wenn ich als Notfall ins Spital gehen muss?

Wenn Sie notfallmässig ohne Überweisung ins Spital gehen müssen, müssen

## Hohe medizinische Qualität bei Ärztenetz Nordwest

- › Die Ärzte besprechen gemeinsam spezielle Patientensituationen und komplizierte Behandlungen

### Sie profitieren vom Wissen und der Erfahrung vieler Ärzte

- › Regelmässige Weiterbildung aller Ärzte
- › Moderne Behandlungsrichtlinien

### Ihr Arzt ist auf dem aktuellen Stand der Medizin

- › Ärztenetz Nordwest ist nach den Richtlinien von EQUAM zertifiziert.

### Das EQUAM Label steht für hohe Qualitätsstandards in der medizinischen Versorgung



Sie so rasch als möglich Ihren Hausarzt informieren. So kann er sich auch während Ihres Spitalaufenthaltes um Sie kümmern und den Spitalärzten alle wichtigen Informationen zukommen lassen.

### **Was muss ich tun, wenn ich einen Spezialisten benötige?**

Wenden Sie sich an Ihren Hausarzt. Er überweist Sie zum Spezialisten, wenn dies Ihre Behandlung erfordert.

### **Ich bin bereits bei einem Spezialisten in Behandlung. Kann ich weiter zu ihm gehen?**

Besprechen Sie es mit Ihrem Hausarzt. Er wird mit Ihnen das optimale Vorgehen festlegen. Auf jeden Fall benötigen Sie eine Überweisung durch Ihren Hausarzt.

### **Kann ich meinen Frauenarzt behalten?**

Den Frauenarzt können Sie für Vorsorge- und Kontrolluntersuchungen ohne Überweisung aufsuchen. Sollte der Frauenarzt jedoch weitergehende Untersuchungen oder Behandlungen (z. B. eine Operation) planen, informieren Sie bitte Ihren Hausarzt.

### **Warum gibt es im Hausarztmodell einen Prämienrabatt?**

Weil mit dem Hausarztmodell Kosten gespart werden können dank:

- › Gut koordinierter Zusammenarbeit mit Spezialisten und Spitalern
- › Vermeiden von Spitalaufenthalten durch vorsorgende Betreuung
- › Hausbesuchen, wenn dies nötig und sinnvoll ist
- › Vermeiden von Doppelspurigkeiten
- › Vermeiden von Abklärungen und Behandlungen, die den Patienten keinen Nutzen bringen

### **Das bietet Ihnen das Ärztenetz Nordwest**

- › Umfassende und individuelle hausärztliche Betreuung
- › Hausbesuche, falls erforderlich
- › Gespräche und Beratungen
  - Informationen zu Krankheiten und Behandlungen
  - Beratung über Vor- und Nachteile verschiedener Behandlungsmöglichkeiten
  - Die Behandlung wird gemeinsam mit Ihnen geplant
- › Umfassende Betreuung für Patienten im Hausarztmodell

### **Kann ich direkt zum Augenarzt?**

Den Augenarzt können Sie für Brillenanpassungen und Kontrolluntersuchungen ohne Überweisung aufsuchen. Sollte der Augenarzt jedoch weitergehende Untersuchungen oder Behandlungen (z. B. eine Operation) planen, informieren Sie bitte Ihren Hausarzt.

### **Kann mein Kind direkt zum Kinderarzt?**

Einige Versicherungen verlangen für den Kinderarzt eine Überweisung durch den Hausarzt. Bitte klären Sie diese Frage mit Ihrer Versicherung.

### **Ich möchte zu einem Physiotherapeuten/ einem Chiropraktiker**

Dafür benötigen Sie eine Überweisung durch Ihren Hausarzt.

### **Was tun, wenn ich ins Spital oder eine Kur muss?**

Wenden Sie sich an Ihren Hausarzt. Er wird gemeinsam mit Ihnen das geeignete Spital, die geeignete Kur wählen und alles Notwendige veranlassen. Wenn Sie eine Spitalzusatzversicherung haben (privat oder halbprivat), können Sie auch in ein Privatspital gehen. Sie brauchen dazu aber ebenfalls eine Überweisung durch Ihren Hausarzt.

### **Was passiert, wenn ich mich nicht an diese Regeln halte?**

Wenn Sie sich ohne Überweisung oder Einverständnis Ihres Hausarztes bei

anderen Ärzten oder Therapeuten behandeln lassen, riskieren Sie, dass Sie Ihren Prämienrabatt verlieren oder dass die Arztrechnung von der Krankenkasse nicht bezahlt wird. Besprechen Sie es darum immer mit Ihrem Hausarzt, bevor Sie einen anderen Arzt, ein Spital oder einen Therapeuten aufsuchen.

### **Ich habe eine Beschwerde.**

#### **An wen kann ich mich wenden?**

Wenn Sie mit einer Entscheidung Ihres Arztes nicht zufrieden sind, können Sie sich jederzeit an die Leitung des Ärztenetzes wenden. Die Kontaktdaten finden Sie auf der letzten Seite.

Sie können sich auch direkt an den unabhängigen Ombudsarzt der EQUAM-Stiftung wenden und sich kostenlos beraten lassen. Die Adresse des Ombudsarztes erfahren Sie bei EQUAM, Telefon 061 271 01 11 oder im Internet auf [www.equam.ch](http://www.equam.ch).

- › Ärztenetz Nordwest und seine Partnerpraxen sind mit dem EQUAM-Qualitätszertifikat ausgezeichnet.





## Informationen zum Hausarztmodell

### Wie kann ich ins Hausarztmodell wechseln?

Eine Liste mit den Versicherungen, die das Hausarztmodell mit dem Ärztenetz Nordwest anbieten, finden Sie im Internet unter [www.aerztenetz-nw.ch](http://www.aerztenetz-nw.ch). Oder verlangen Sie eine Liste bei der Geschäftsstelle des Ärztenetzes Nordwest (Adresse auf dieser Seite).

#### ■ Meine Versicherung hat einen Vertrag mit dem Ärztenetz Nordwest

Der Übertritt ins Hausarztmodell ist jeweils auf den ersten Tag des nächsten Monats möglich. Bitte wenden Sie sich an die für Sie zuständige Versicherungsagentur.

#### ■ Meine Versicherung hat keinen Vertrag mit dem Ärztenetz Nordwest

Wenn Sie ins Hausarztmodell wechseln möchten, dann müssen Sie Ihre Grundversicherung zu einer der Versicherungen wechseln, die einen Ver-

### 5 gute Gründe für das Hausarztmodell beim Ärztenetz Nordwest

1. Sie haben einen Ansprechpartner für alle Ihre gesundheitlichen Probleme.
2. Ihr Hausarzt kennt Sie und kann die Behandlung mit Ihnen auf Ihre Bedürfnisse abstimmen.
3. Ihr Hausarzt behält für Sie den Überblick über alle Abklärungen, Behandlungen und Medikamente.
4. Ihr Hausarzt hilft Ihnen, den geeigneten Spezialisten zu finden und sorgt dafür, dass alle wichtigen Informationen zum Facharzt gelangen.
5. Sie erhalten bei verschiedenen Versicherungen einen attraktiven Prämienrabatt.

trag mit dem Ärztenetz Nordwest hat. Der Wechsel ist für alle Versicherten immer auf Ende Jahr möglich (bei der tiefsten Franchise auch auf Mitte Jahr). Bitte beachten Sie die Kündigungsfristen. Für Offerten wenden Sie sich an Ihre Krankenversicherung.

#### Wie wähle ich meinen Hausarzt im Hausarztmodell?

Sie können Ihren Nordwest-Hausarzt aus einer umfassenden Liste auswählen. Sie erhalten diese Liste bei der Geschäftsstelle des Ärztenetzes Nordwest, bei Ihrer Versicherung oder im Internet unter [www.aerztenetz-nw.ch](http://www.aerztenetz-nw.ch).

#### Kann ich im Hausarztmodell den Hausarzt wechseln?

Ja. Teilen Sie Ihrer Versicherung jedoch vorgängig mit, wenn Sie zu einem ande-

ren Arzt im Ärztenetz Nordwest wechseln möchten.

#### Kann ich auch wieder aus dem Hausarztmodell austreten?

Ja. Auf Ende des Kalenderjahres können Sie bei Ihrer Versicherung jeweils wieder in die normale Versicherung wechseln. Auch als «Normalversicherte/r» sind Sie bei Ihrem Nordwest-Arzt als Patient weiterhin herzlich willkommen.

#### Wo erhalte ich Offerten für das Hausarztmodell?

Offerten erhalten Sie direkt bei den Versicherungen.



### Ärztenetz Nordwest AG

Weitere Informationen zum Ärztenetz Nordwest und dem Hausarztmodell erhalten Sie im Internet: [www.aerztenetz-nw.ch](http://www.aerztenetz-nw.ch).

Oder wenden Sie sich an unsere Geschäftsstelle:

**Ärztenetz Nordwest AG**  
Geschäftsstelle  
c/o MedSolution AG  
Sumatrastrasse 10  
8006 Zürich  
Telefon: 044 366 53 80  
[info@aerztenetz-nw.ch](mailto:info@aerztenetz-nw.ch)

Massgebend sind immer die aktuellen AVB Ihrer Versicherungen und die aktuelle Version des KVG.